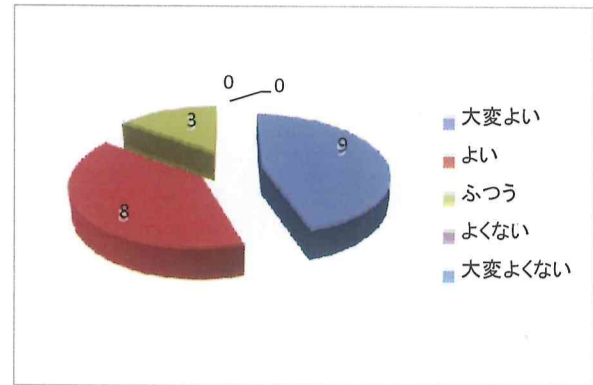
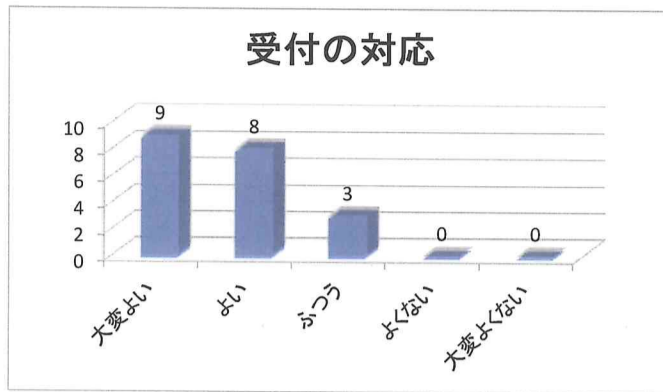
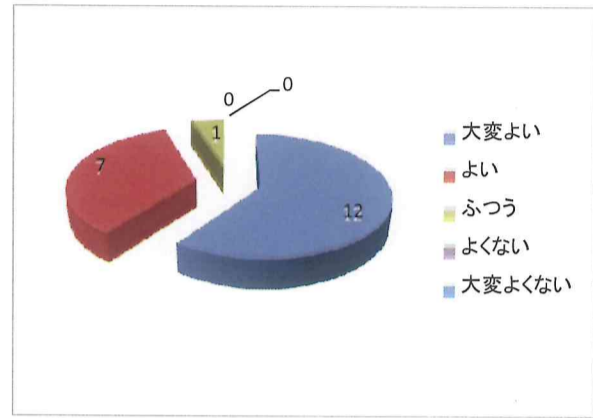
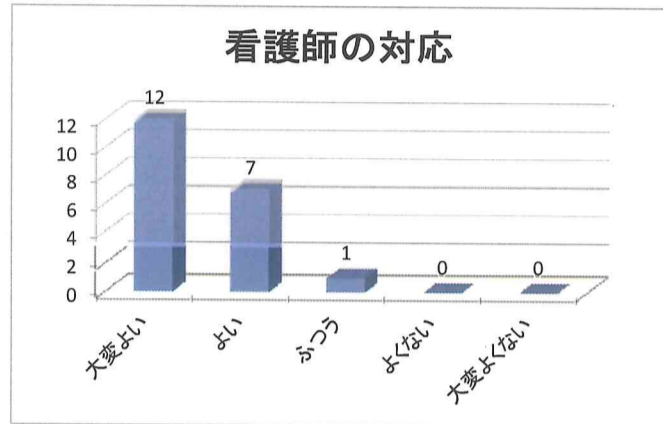


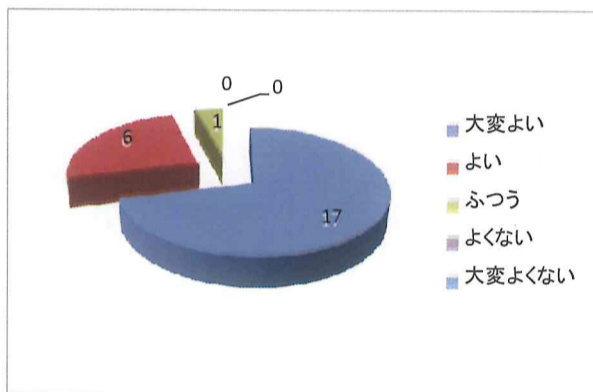
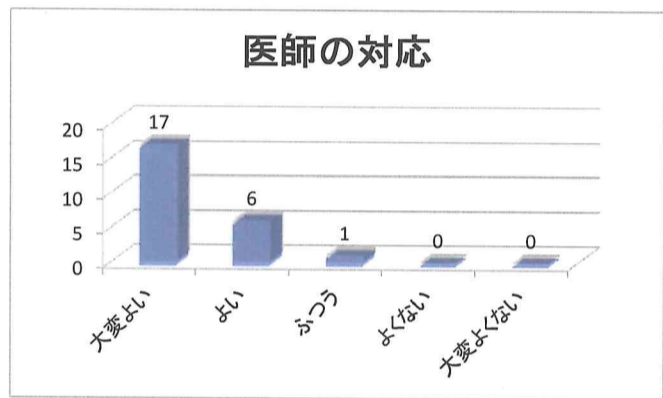
①受付の対応について	
	受付の対応
大変よい	9
よい	8
ふつう	3
よくない	0
大変よくない	0
評点	5.2



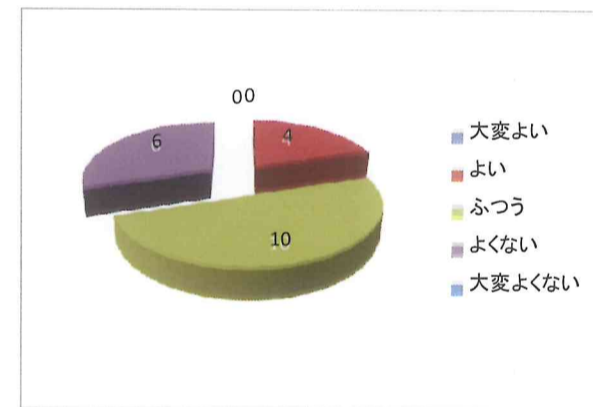
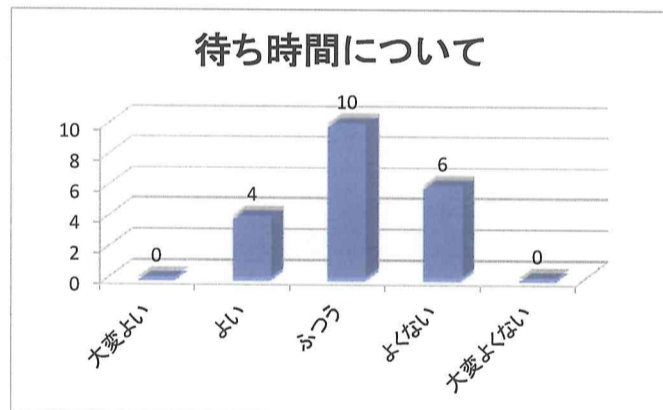
②看護師の対応について	
	看護師の対応
大変よい	12
よい	7
ふつう	1
よくない	0
大変よくない	0
評点	6.5



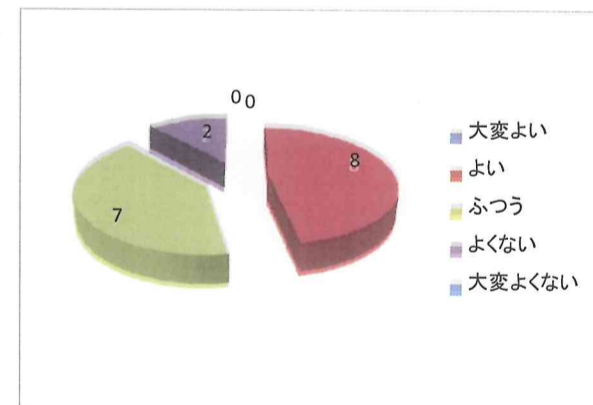
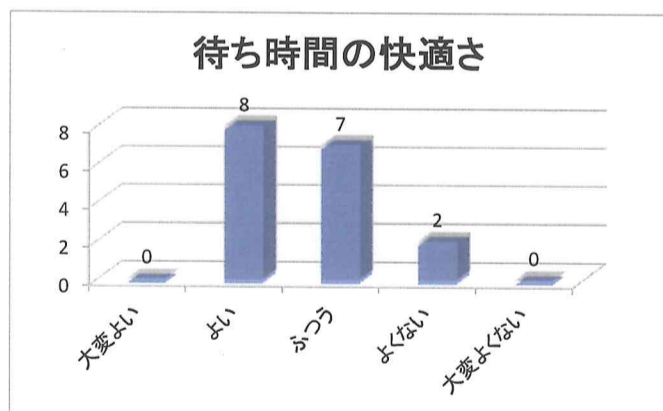
③医師の対応について	
	医師の対応
大変よい	17
よい	6
ふつう	1
よくない	0
大変よくない	0
評点	8.7



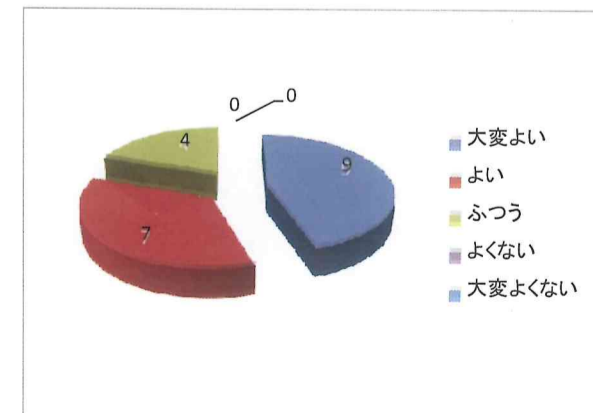
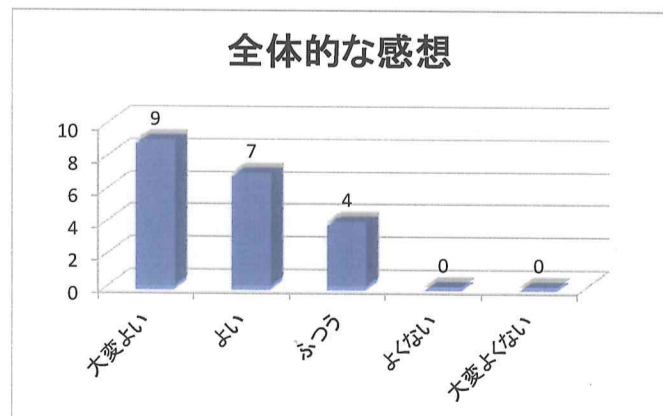
④待ち時間について	
	待ち時間について
大変よい	0
よい	4
ふつう	10
よくない	6
大変よくない	0
評点	-0.6



⑤待ち時間の快適さ	
	待ち時間について
大変よい	0
よい	8
ふつう	7
よくない	2
大変よくない	0
評点	1.3



⑥全体の対応について	
	全体的な感想
大変よい	9
よい	7
ふつう	4
よくない	0
大変よくない	0
評点	5.7



## 診療所に対するご意見についての回答

8月24日(金)のアンケート時のご意見

	ご意見	回答
1	姫路からこちらに来て丸5年になります。先生方みなさん大好きです。	ありがとうございます。 今後ともよろしく申し上げます。
2	主人と二人、尾崎先生やスタッフの皆さんに大変お世話になっていきます。良くしていただきありがとうございます。	ありがとうございます。お気づきの点があれば、今後とも遠慮なくお申し出ください。よろしく申し上げます。
3	良くしてもらってます。これからも続けてください。	ありがとうございます。 今後ともよろしく申し上げます。
4	私は他の病院へ何か所か行ったが、ひまわり診療所で院長先生が気付いたことで明石医療センターへ検査に行き、心臓ペースメーターをつけることになりました。大変なことになる寸前に済みましたこと、大変ありがたいと思っています。それ以後ずっとお世話になっていきます。	ありがとうございます。今後とも快適にかかれる診療所であり続けるために、努力してまいります。
5	別にありません。大変お世話になっていきます。	ありがとうございます。お気づきの点があれば、今後とも遠慮なくお申し出ください。よろしく申し上げます。

今後ともお気づきの点があればご意見よろしく申し上げます。

	ご意見	回答
6	先生、看護師さんの皆さんが親切で他の病院には行きません。これからもこのままでお願いします。	ありがとうございます。お気づきの点があれば、今後とも遠慮なくお申し出ください。よろしく申し上げます。
7	尾崎先生もよく話を聞いてくれます。看護師さんも気軽に話ができるのでよい。	ありがとうございます。 今後ともよろしく申し上げます。
8	機器が苦手なので、血圧等計ってくださるので気分的にも助かります。その時にちょっとした会話が楽しめるのでそれも良いと思います。	ありがとうございます。今後とも快適にかかれる診療所であり続けるために、努力してまいります。
9	待ち時間が長くて所用がある時は来院するのが困難になります。院長先生の対応は大変わかりやすく説明していただけるのでうれしいです。	ありがとうございます。 待ち時間についてはできるだけ緩和できるよう努力してまいります。 今後ともよろしく申し上げます。

今後ともお気づきの点があればご意見よろしく申し上げます。