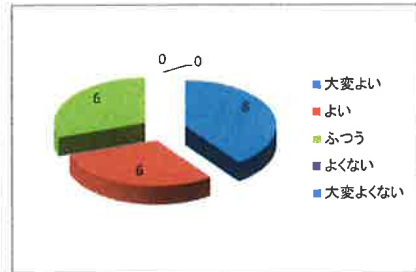
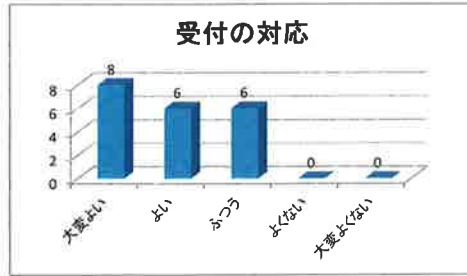
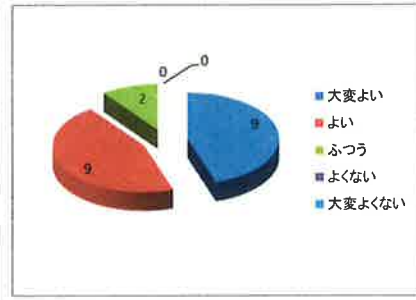
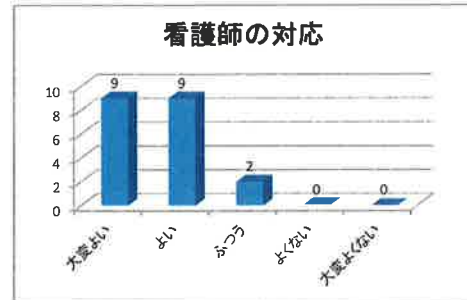


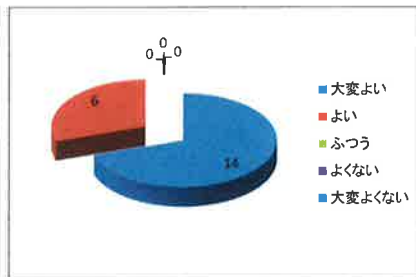
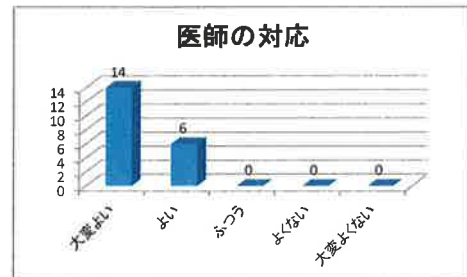
①受付の対応について	
	受付の対応
大変よい	8
よい	6
ふつう	6
よくない	0
大変よくない	0
評点	4.4



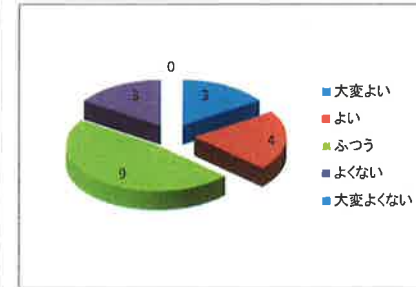
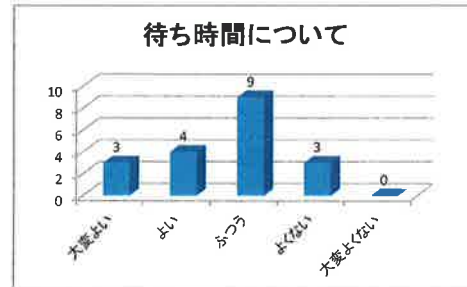
②看護師の対応について	
	看護師の対応
大変よい	9
よい	9
ふつう	2
よくない	0
大変よくない	0
評点	5.6



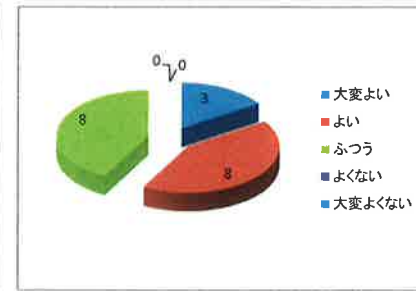
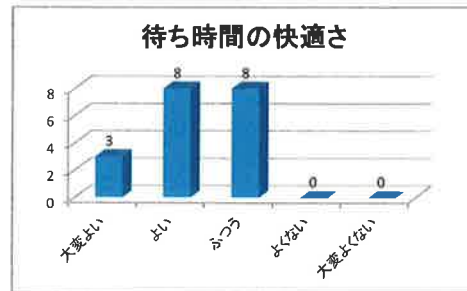
③医師の対応について	
	医師の対応
大変よい	14
よい	6
ふつう	0
よくない	0
大変よくない	0
評点	7.4



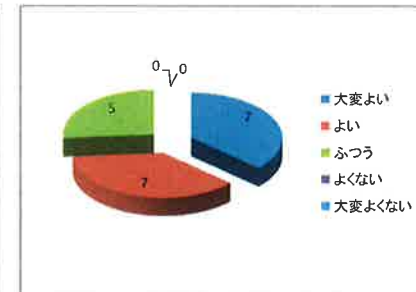
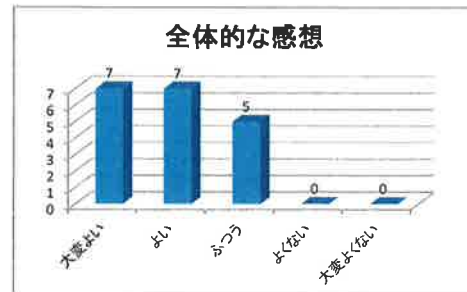
④待ち時間について	
	待ち時間について
大変よい	3
よい	4
ふつう	9
よくない	3
大変よくない	0
評点	1.9



⑤待ち時間の快適さ	
	待ち時間について
大変よい	3
よい	8
ふつう	8
よくない	0
大変よくない	0
評点	3.0



⑥全体の対応について	
	全体的な感想
大変よい	7
よい	7
ふつう	5
よくない	0
大変よくない	0
評点	4.8



## 診療所に対するご意見についての回答

2月24日(金)の「虹の日」アンケート時のご意見

	ご意見	回答
1	乳ガンの検診などができるようにしていただきたい。	申し訳ありません。当診療所では婦人科の検診はできません。 当診療所と同じ神戸医療生協の神戸協同病院（神戸市長田区）で乳ガン検診ができます。 検診を受ける方が3人そろえば、送迎もできますので、お気軽に受付にご相談ください。（ただし明石市のがん検診助成券は使えませんのでご了承ください。）
2	医師・看護師・受付のみんなが親切で親しみやすいですね。今日の待ち時間は少ないほうですが、いつもは1時間半は待ちます。でも、先生や看護師さんの「お待たせしてすいません」の言葉にいつも気持ちよく、うれしい気持ちで帰れます。	ありがとうございます。 お気づきの点があれば、今後とも遠慮なくお申し出ください。よろしくお願ひします。
3	それぞれの担当者が気持ちよく受付しているため申し分ありません。	ありがとうございます。 今後ともよろしくお願ひします。
4	先生はじめ、看護師さんがやさしくて気持ちがいいです。	ありがとうございます。 今後とも快適にかかれる診療所であり続けるために、努力してまいります。

	ご意見	回答
5	<p>尾崎先生と看護師さん、受付の職員さんたちもたいへん親切になって患者の私たちによくしていただいています。</p> <p>こんな診療所が身近にあればと思います。ひまわり診療所に月1回来るのをとても楽しみにしています。</p>	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後とも快適にかかれる診療所であり続けるために、努力してまいります。</p> <p>お気づきの点があれば、今後とも遠慮なくお申し出ください。よろしくお願ひします。</p>
6	<p>今日は、待ち時間がそれほどでもなく、この後の家事などについてスムーズに終わるのではと思っています。</p> <p>地域医療について患者の一人として心強く思っています。</p> <p>今後ともよろしくお願ひします。</p>	<p>東二見地域は、人口の減少と高齢化が急速にすすんでいます。</p> <p>これからの「地域包括ケア」時代にますます地域から求められる診療所を目指して職員一同がんばります。</p>
7	<p>待ち時間がすごく長いときがある。</p>	<p>申し訳ありません。待ち時間の対策として新聞や雑誌を増やすなどしていますが、十分ではありません。</p> <p>なお、毎週月曜午前にはボランティアのみなさんが「ふれあい喫茶」を運営しています。ご利用ください。</p>

今後ともお気づきの点があればご意見よろしくお願ひします。