

診療所に対するご意見についての回答

9月24日(水)のアンケート時のご意見

	ご意見	回答
1	待ち時間が少し長いです。	職員一同で、できるだけ待ち時間を減らす努力をしていますが、十分ではなく、皆様にはご迷惑をかけています。
2	火・木のどちらかの曜日で、午後も診察日にしていただきたいです。	月・水・金曜日に夜間診療を行っています。火曜・木曜の午後は、往診などを行っていますので、現在のところ診察日にする予定はありません。ご了承ください。
3	エアコンが寒い時がある。 順番がわからないから番号を常に言って欲しい。(呼ばれる時に) 冷水機を置いているのは良いと思います。	ありがとうございます。お気づきの点があれば、今後とも遠慮なくお申し出ください。よろしくお願ひします。患者様をお呼びするときは、できるだけ〇〇番の〇〇様とお呼びするようにしています。
4	尾崎先生を信頼し、安心しています。	ありがとうございます。今後とも安心してかけられる診療所であり続けるために、努力してまいります。
5	全体でなく、少しずつでも予約をとっていったらいいと思う。	予約制については何度か検討しましたが、全国の医療生協の経験でも、予約制を導入した時は少し改善されるが、その後は結果として同じような状況になっているようです。診療所では、医師体制や急患の対応なども含め、引き続き検討してまいります。

今後ともお気づきの点があればご意見よろしくお願ひします。

診療所に対するご意見についての回答

9月24日(水)のアンケート時のご意見

	ご意見	回答
6	尾崎先生が大変気に入っています。	ありがとうございます。患者様に安心してかかる診療所であり続けるために今後も努力してまいります。
7	朝の受付時、「外」で長い列を作るのを改善して欲しい。	夏の暑い中など、多くの方が朝早くから玄関前でお待ちいただき、たいへん申し訳なく思っています。しかし、院内の清掃や医療機器の起動と点検などもありますので、まことに申し訳ありませんが、現状の8時30分からの開院でご理解・ご協力よろしくをお願いします。
8	熱があつて風邪の症状を放置され、4日後に再度来て、医療センターへ肺炎で入院。 最初にレントゲン撮っておればもう少し軽くすんだはず。	ご本人はもとよりご家族にも大変辛い思いやご心配をおかけして申し訳ありません。急性疾患は、刻一刻と症状が変化します。症状の軽い状況でも適切な検査などを行って行くよう職員一同引き続き努力してまいります。
9	待ち時間が長いので、先生を2・3人いてほしい。 ほかは文句ないです。	いつも待ち時間がながくて申し訳ありません。火曜・土曜の午前診療は医師2名体制です。他の曜日にも医師募集を行っています。法人では医師確保のため医学生への実習案内などを行っています。もしお知り合いに医学生がいましたら、ぜひ紹介をお願いします。

今後ともお気づきの点があればご意見よろしくをお願いします。

診療所に対するご意見についての回答

9月24日(水)のアンケート時のご意見

	ご意見	回答
10	待ち時間は、別にありません。	夜間の診療は比較時待ち時間が少なくなっています。午前の診療でも時間帯によっては待ち時間が少ない時間もあります。
11	「待ち時間は快適に過ごせたか?」との質問に関して。最近は、順番と今何番までを知らせてくれる(受付)ので待ち時間についてそれなりの心構えができる。患者多く、そのため狭いエリアでサービスを低下させずによくやれていると思う。「三つの輪」を今後とも堅持、改善、発展させて欲しい。期待しています。	ありがとうございます。患者様が快適にかかれる診療所であり続けるために、職員一同今後も努力してまいります。 患者様をお呼びするときは、できるだけ〇〇番の〇〇様とお呼びするようにしています。 お気づきの点があれば、今後とも遠慮なくお申し出ください。よろしく申し上げます。
12	数日前に来ましたが、大変多かったので出直しすることにしました。体制の見直し、待ち時間の活用方法を考えて欲しい。	いつも待ち時間がながくて申し訳ありません。現在、平日午前診の医師複数体制も検討しています。また、待ち時間を快適に過ごしていただけるよう喫茶コーナーや新聞・雑誌などを充実するなどの努力をしています。

今後ともお気づきの点があればご意見よろしく申し上げます。

診療所に対するご意見についての回答

9月24日(水)のアンケート時のご意見

	ご意見	回答
13	<p>夫の具合が悪く、初めて診察を受けに来た時、座っているのもつらい夫のためにベッドで横になるようにお手配いただき、診察も早めに見てもらった結果、心筋梗塞という診断で救急車を呼んでいただき、今日この場に夫とともにいることができます。 本当に感謝しています。ありがとうございます。</p> <p>その時の先生（尾崎先生）の感じの良さやすばやい対応に信頼感がうまれたのは確かなことです。</p> <p>看護師さんたちもさっぱり、あっさりしてとても良いと思います。</p>	<p>ありがとうございます。患者様が快適にかかれる診療所であり続けるために、職員一同今後も努力してまいります。</p> <p>今後ともよろしく申し上げます。</p> <p>【ひまわり診療所の患者様へ】</p> <p>ひまわり診療所では、基本的に来院の順番で診療をすすめています。患者様の状態が重篤な場合は診察の順番を変更する場合があります。</p> <p>また、発熱やご気分の悪い方は、受付や看護師に申し出てください。発熱用の部屋やベッドで楽な姿勢になるなどの対応をおこないません。よろしく申し上げます。</p>

今後ともお気づきの点があればご意見よろしく申し上げます。

ひまわり診療所 事業所利用委員会